

## ANEXO 1

### **PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM GESTÃO DOS SERVIÇOS DE HOSPITALIDADE**

**EDITAL N° 057/2025-PROPPG/IFG, de 25 de novembro de 2025.**

#### **BIBLIOGRAFIA E CONTEÚDOS RECOMENDADOS**

##### **Conteúdos Programáticos:**

- Hospitalidade e Sustentabilidade.
- Serviços e Hospitalidade.
- Cultura e Hospitalidade.
- Gestão Estratégica de Serviços e/ou de Pessoas;
- Hospitalidade no contexto tecnológico atual
- Hospitalidade, ciência e distanciamento: as transformações nas formas, espaços e tempos da hospitalidade

##### **Bibliografia Recomendada:**

- CAMARGO, Luis Otávio de Lima. **Hospitalidade**. São Paulo: Aleph, 2004.
- CASTELLI, Geraldo. **Hospitalidade na perspectiva da gastronomia e da hotelaria**. São Paulo: Saraiva, 2005.
- CASTELLI, Geraldo. **Excelência em Hotelaria**. Uma abordagem prática. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.
- CASTELLI, Geraldo. Gestão hoteleira. São Paulo: Saraiva, 2016.
- CASTELLI, Geraldo; CASTELLI, Silvana. **Ô de casa!** Hospitalidade: uma vantagem competitiva. Canela: Castelli Escola Superior de Hotelaria, 2010.
- CÉSAR, Pedro. de A. B.; RIBEIRO, Adriana de F.; MORAES, Morgana P. O impacto emocional e no ambiente construído com o confronto do viajante e do morador nos tempos de pandemia [e o pós]. **Rosa dos Ventos** Turismo e Hospitalidade, v. 12, n. 3, 2020. Disponível em: <http://www.ucs.br/etc/revistas/index.php/rosadosventos/article/view/8850>
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- DIAS, C. Maria de Moraes. **Hospitalidade**: reflexões e perspectivas. Barueri, SP: Editora Manole, 2002.
- GRINOVER, Lucio. A hospitalidade urbana: acessibilidade, legibilidade e identidade. **Revista hospitalidade**, São Paulo, n. 2, p.29-50, 2. sem. 2006. Disponível em: <https://www.revhosp.org/hospitalidade/article/view/191>
- HARARI, Yuval Noah. O mundo depois do coronavírus. In: Adital- Revista OnLine Do Instituto Hamunitas Unisinos. Tradução de Wagner Fernandes de Azevedo. 26 mar. 2020. Disponível em: <https://www.ihu.unisinos.br/categorias/597469-o-mundo-depois-docoronavirus- artigo-de-yuval-noah-harari#>
- LEFF, Enrique. **Discursos sustentáveis**. São Paulo: Cortez, 2010, p. 146-157.

MESQUITA, G. A. S.; BRIDI, G.; ALMEIDA, G. G. F. Hospitalidade virtual em destinos turísticos: um estudo em Natal-RN. **Revista Hospitalidade**, São Paulo, v. 18, n.3, p. 72-90, 2021.

ORTIZ, Felipe Chibás. Barreiras Culturais à Comunicação e Hospitalidade: estudo multicaso em redes hoteleiras nacionais e multinacionais. **Revista turismo em análise**. v. 25, n. 2, ago. 2014.

POWERS, T.; BARROWS, C. W. **Administração no setor de hospitalidade**. São Paulo: Atlas, 2004.

SOARES, Cláudia Mesquita Pinto. Hospitalidade virtual: uma tentativa de compreensão. **Revista Hospitalidade**. São Paulo, v. X,n. 2, p. 213-233, dez. 2013.